

แบบรายงาน  
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาล, องค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือ  
อำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา

ตุลาคม ๒๕๖๕

## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

### หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - พ.ศ. ๒๕๖๐) ต่อไป

### เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

#### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

#### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

#### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มี การเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บหลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

**หลักเกณฑ์การประเมินผล**

**๑. การประมวลผลคะแนน**

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

| คะแนน              | แบบ IIT                                    | แบบ EIT                              | แบบ OIT                                   |
|--------------------|--|--------------------------------------|---|
| คะแนนข้อคำถาม      | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน       | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนของข้อคำถาม                          |
| คะแนนตัวชี้วัดย่อย | -  | -                                    | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย  |
| คะแนนตัวชี้วัด     | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด       | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด |
| คะแนนแบบสำรวจ      | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ       | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ      |
| น้ำหนักแบบสำรวจ    | ร้อยละ 30                                  | ร้อยละ 30                            | ร้อยละ 40                                 |
| <b>คะแนนรวม</b>    | <b>ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก</b> |                                      |   |

**๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน**

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| 95.00 – 100   | AA    |
| 85.00 – 94.99 | A     |
| 75.00 – 84.99 | B     |
| 65.00 – 74.99 | C     |
| 55.00 – 64.99 | D     |
| 50.00 – 54.99 | E     |
| 0 – 49.99     | F     |

**๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย**

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือ  
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือ : ๕๖.๐๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน D

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

| ลำดับ | เครื่องมือการประเมิน | ตัวชี้วัด                   | คะแนน | ผลการประเมิน |
|-------|----------------------|-----------------------------|-------|--------------|
| ๑     | IIT                  | การปฏิบัติหน้าที่           | ๘๙.๒๘ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๒     | IIT                  | การใช้งบประมาณ              | ๗๖.๓๑ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๓     | IIT                  | การใช้อำนาจ                 | ๘๐.๒๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๔     | IIT                  | การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๗๙.๘๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๕     | IIT                  | การแก้ไขปัญหาการทุจริต      | ๘๓.๘๙ | ไม่ผ่านเกณฑ์ |
| ๖     | EIT                  | คุณภาพการดำเนินงาน          | ๙๕.๖๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๗     | EIT                  | ประสิทธิภาพการสื่อสาร       | ๙๑.๓๘ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๘     | EIT                  | การปรับปรุงการทำงาน         | ๘๗.๘๘ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๙     | OIT                  | การเปิดเผยข้อมูล            | ๒๑.๑๑ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๑๐    | OIT                  | การป้องกันการทุจริต         | ๐๐.๐๐ | ไม่ผ่านเกณฑ์ |

๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

➤ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน และมีคะแนนน้อยที่สุด ๖ อันดับ ดังนี้

๑.ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๒๐.๑๑ คะแนน ผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์

แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน

| ลำดับ             | เครื่องมือการประเมิน | ตัวชี้วัด              | คะแนน | แนวทางการพัฒนา   |
|-------------------|----------------------|------------------------|-------|--|
| ๑                 | OIT                  | การเปิดเผยข้อมูล       | ๒๐.๑๑ |  |
| ประเด็นการประเมิน |                      | ข้อมูลพื้นฐาน          |       | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องศึกษา ทำความเข้าใจและจัดทำข้อมูลให้ครบองค์ประกอบตามโจทย์ เช่น โครงสร้างต้องมีครบทั้ง โครงสร้างฝ่ายการเมือง และโครงสร้างฝ่ายข้าราชการประจำ ข้อมูลการติดต่อต้องมีครบทั้ง ๔ องค์ประกอบ ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการดำเนินการ |
|                   |                      | ข้อ ๐๑ โครงสร้าง       | ๐     |  |
|                   |                      | ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร | ๐     |  |

| เครื่องมือ<br>การประเมิน  | ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย  | คะแนน   | แนวทางการพัฒนา  |
|---|--|---|---|
| OIT   | <b>การดำเนินงาน</b>  |   | ผู้บริหารมอบหมายเจ้าหน้าที่แต่ละส่วน<br>งานดำเนินการรายงานผลการดำเนินงาน<br>ในรอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณปัจจุบัน<br>และรอบ ๑๒ เดือนของปีที่ผ่านมา เสนอให้   |
| ประเด็นการ<br>ประเมิน   | ข้อ ๐๑๑ รายงานการกำกับ<br>ติดตามการดำเนินงานประจำปี<br>รอบ ๖ เดือน | ๐   | ข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่ที่ผู้บริหารมอบหมายให้<br>จัดทำรายงานในภาพรวมของหน่วยงาน<br>เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์<br>หน่วยงานตนเองให้เป็นปัจจุบัน ผู้บริหารมี<br>การกำกับติดตามการดำเนินการ   |
|   | ข้อ ๐๑๒ รายงานผลการ<br>ดำเนินงานประจำปี                            | ๐   |   |
|   | <b>การปฏิบัติงาน</b>   |   | เจ้าหน้าที่แต่ละภารกิจงานต้องจัดทำคู่มือ<br>สำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละ<br>ภารกิจงานให้ครอบคลุมทุกภารกิจงาน<br>หรือหากมีคู่มือปฏิบัติงานที่กรมส่งเสริม<br>การปกครองท้องถิ่นจัดทำให้ให้หน่วยงาน<br>เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์<br>หน่วยงาน ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการ<br>ดำเนินการ   |
|   | ข้อ ๐๑๓ คู่มือหรือ<br>มาตรฐานการปฏิบัติงาน                         | ๐   |   |
|   | <b>การให้บริการ</b>  |   |   |
|   | ข้อ ๐๑๔ คู่มือหรือ<br>มาตรฐานการให้บริการ                          | ๐   | ผู้บริหารมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่จัดทำ<br>คู่มือสำหรับประชาชนในการให้บริการใน<br>งานของหน่วยงาน และให้แต่ละกลุ่มงาน<br>จัดทำสถิติผู้มารับบริการให้เป็นปัจจุบัน<br>และมีการสำรวจความพึงพอใจในการ<br>ให้บริการของปีที่ผ่านมา และมีการ<br>ให้บริการออนไลน์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของ<br>หน่วยงาน และผู้บริหารต้องมีการกำกับ<br>ติดตามการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ให้เป็น<br>ปัจจุบัน ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการ<br>ดำเนินการ |
|   | ข้อ ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการ<br>ให้บริการ                            | ๐   |   |
|   | ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจ<br>ความพึงพอใจการให้บริการ                | ๐   |   |
|   | ข้อ ๐๑๗ E-Service  | ๐   |   |
|   | <b>การบริหารเงินงบประมาณ</b>                                       |   |   |
| ข้อ ๐๑๘ แผนการใช้จ่าย<br>งบประมาณประจำปี                                  | ๐  | เจ้าหน้าที่งบประมาณของหน่วยงานต้อง<br>ดำเนินการการจัดทำแผนงบประมาณ<br>ประจำปี และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์<br>ของหน่วยงาน และมีการจัดทำรายงานการ<br>กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณในรอบ<br>๖ เดือน ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการ<br>ดำเนินการ |   |
| ข้อ ๐๑๙ รายงานการกำกับ<br>ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ<br>ประจำปี รอบ ๖ เดือน | ๐  |   |   |

| เครื่องมือ<br>การประเมิน | ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย                                   | คะแนน | แนวทางการพัฒนา   |
|--------------------------|---|-------|--|
| OIT                      | <b>การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ</b>                 |       | เจ้าหน้าที่กลุ่มงานคลังมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานจัดซื้อจัดจ้าง จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นไปตามองค์ประกอบของโจทย์ และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน  |
| ประเด็นการประเมิน        | ข้อ ๐๒๑ แผนการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ        | ๐     | ผู้อำนวยการกองคลังตรวจสอบความถูกต้องรายงานผู้บริหารเปิดเผยบนเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการดำเนินการ  |
|                          | ข้อ ๐๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี   | ๐     |  |
|                          | ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | ๐     |  |
| OIT                      | <b>การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>                     |       |  |
| ประเด็นการประเมิน        | ข้อ ๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล       | ๐     | เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับงานบุคลากรของหน่วยงานต้องดำเนินการรายงานการดำเนินการตามนโยบายการบริหารงานบุคคล ตามข้อ ๒๕ ในรอบ ๖ เดือนของปีปัจจุบัน และรอบ ๑๒ เดือนของปีที่ผ่านมา เสนอผู้บริหารและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานตนเอง ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการดำเนินการ |
|                          | ข้อ ๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี     | ๐     |  |

**๒.ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๐๐.๐๐ คะแนน ผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์**

แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน

| ลำดับ             | เครื่องมือ<br>การประเมิน | ตัวชี้วัด  | คะแนน | แนวทางการพัฒนา   |
|-------------------|--------------------------|--|-------|--|
| ๒                 | OIT                      | <b>การป้องกันการทุจริต</b>   | ๐๐.๐๐ |  |
| ประเด็นการประเมิน |                          | <b>การประเมินความเสี่ยงเพื่อ การ ป้องกัน การ ทุจริต</b>                        |       | เจ้าหน้าที่ส่วนงานควบคุมภายในหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายต้องดำเนินการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงานตนเองในปีปัจจุบัน และมีการรายงานผลในรอบ ๖ เดือนว่าหน่วยงานได้ดำเนินการอย่างไรเพื่อป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องตามมาตรการข้อ ๓๖ และ นำเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการดำเนินการ |
|                   |                          | ข้อ ๐๓๖ การประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี                                 | ๐     |  |
|                   |                          | ข้อ ๐๓๗ การดำเนินการ เพื่อจัดการความเสี่ยงการ ทุจริต                           | ๐     |  |
|                   |                          | ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริม คุณ ธรรม และ ความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน | ๐     |  |

| เครื่องมือการประเมิน | ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย  | คะแนน | แนวทางการพัฒนา  |
|----------------------|--|-------|---|
| OIT                  | <b>มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต</b>                                 |       |   |
| ประเด็นการประเมิน    | ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ๐     | มอบหมายเจ้าหน้าที่จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานว่าดำเนินการอย่างไรตามมาตรการที่กำหนดไว้ตามข้อ ๔๒ และเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการดำเนินการ |

**๓.ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๑.๐๘ คะแนน ผลการประเมิน ไม่ผ่านเกณฑ์**

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน

| เครื่องมือการประเมิน | ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย   | คะแนน          | แนวทางการพัฒนา   |
|----------------------|---|----------------|--|
| EIT                  | <b>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>  | <b>๙๑.๐๘</b>   |  |
| ประเด็นการประเมิน    | e๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด<br><input type="checkbox"/> เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน<br><input type="checkbox"/> มีช่องทางหลากหลาย | ๗๓.๐๗<br>๖๙.๙๓ | หน่วยงานต้องเพิ่มช่องทางการติดต่อให้มากกว่า ๑ ช่องทาง และติดต่อได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ facebook ไลน์หน่วยงาน เป็นต้น |
|                      | e๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด   | ๖๙.๑๔          | หน่วยงานต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลหน่วยงาน หรือการดำเนินงานของหน่วยงานให้ประชาชนทราบให้มีหลากหลายช่องทางและเป็นประจำมากยิ่งขึ้น  |
|                      | e๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่   | ๗๖.๗๔          | ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นให้ประชาชนทราบมากยิ่งขึ้น  |
|                      | e๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด  | ๗๔.๖๕          | หน่วยงานมีช่องทางตอบข้อซักถามข้อกังวลสงสัยของประชาชน และประชาสัมพันธ์การตอบข้อซักถามให้มากขึ้น   |
|                      | e๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่   | ๕๕.๘๑          | หน่วยงานต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตว่ามีช่องทางใดบ้างให้ประชาชนทราบ  |

๒) ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน

☞ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน (หรือกรณีบางหน่วยงาน ที่ผ่าน ๘๕ มากกว่า ๑ ตัวชี้วัด ให้พิมพ์ว่า “และมีคะแนนมากที่สุดมากที่สุด ๓ อันดับ”) ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๘๙.๔๓ คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน

| ข้อคำถาม   | คะแนน                            | ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ  |
|--|----------------------------------|--|
| i๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่<br><input type="checkbox"/> เงิน<br><input type="checkbox"/> ทรัพย์สิน<br><input type="checkbox"/> ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | ๘๘.๘๕<br><br>๘๖.๕๕<br>๑๐๐<br>๑๐๐ | หน่วยงานควรพัฒนาในเรื่องการรับเงินจากผู้มีส่วนได้เสียหรือจากผู้รับบริการ และสร้างความตระหนักถึงโทษของการทุจริต ให้เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และรักษาระดับในประเด็นการรับทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง จัดให้มีประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และกำชับให้ทุกคนนำไปสู่การปฏิบัติ มีการรายงานติดตามผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่มีความซื่อสัตย์สุจริต |
| i๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่<br><input type="checkbox"/> เงิน<br><input type="checkbox"/> ทรัพย์สิน<br><input type="checkbox"/> ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น  | ๑๐๐<br><br>๑๐๐<br>๑๐๐<br>๑๐๐     | เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการให้ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หน่วยงานควรรักษาระดับและส่งเสริมกับซบเจ้าหน้าที่ทุกคนในองค์กรให้รักษามาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติตนให้ดีขึ้นต่อไป   |



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือ ดังนี้

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา                               | ผู้รับผิดชอบ   | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ   | การรายงานผลและการกำกับติดตาม<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ   |
|---|--|--|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล<br>เครื่องมือการประเมิน OIT<br><br>-ข้อมูลพื้นฐาน | สำนักปลัด  | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศึกษาทำความเข้าใจองค์ประกอบด้านข้อมูลให้เข้าใจและดูแนวทางจากสำนักงาน ป.ป.ช. และจัดทำข้อมูลให้ถูกต้อง<br>๒.รายงานผู้บริหาร<br>๓.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่นๆ | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแล้วรายงานผู้บริหาร เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ภายในเดือนมกราคม<br>๒.ผู้บริหารมีการติดตามการดำเนินการทุกเดือนเพื่อให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลา และเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน |
| -ข่าวประชาสัมพันธ์  | สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา<br>กองสาธารณสุข กองสวัสดิการ เป็นต้น | ๑.เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์งานในภารกิจของตนเองให้เป็นปัจจุบัน ไม่เกิน ๗ วันหลังเสร็จสิ้นแต่ละภารกิจ<br>๒.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่นๆ                        | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน<br>๒.ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการของประชาสัมพันธ์ การดำเนินการของหน่วยงานบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน   |

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ผู้รับผิดชอบ   | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ   | การรายงานผลและการกำกับติดตาม<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ   |
|---|--|--|--|
| -แผนการดำเนินงาน/การบริหาร<br>งบประมาณ              | ทุกภารกิจงานจัดทำข้อมูลในผลงานตนเอง<br>และส่งมอบให้สำนักปลัดรวบรวม | ๑.เมื่อข้อบัญญัติงบประมาณดำเนินการแล้ว<br>เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงาน วางแผนการ<br>ดำเนินงานในส่วนงานของตน ให้มีข้อมูลอย่าง<br>น้อย โครงการหรือกิจกรรม งบประมาณที่ใช้<br>ระยะเวลาที่ดำเนินการ ส่งมอบรายละเอียดให้<br>สำนักปลัด<br>๒.เจ้าหน้าที่แต่ละภารกิจสรุปรายงานผลการ<br>ดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี<br>งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน<br>๓.เจ้าหน้าที่แต่ละภารกิจสรุปรายงานผลการ<br>ดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕<br>๓.สำนักปลัดรวบรวมเป็นเนื้อหาภาพรวมของ<br>หน่วยงาน<br>๓. รายงานผู้บริหาร<br>๔. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและ<br>ช่องทางอื่นๆ | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำแผน<br>ดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ภายใน<br>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕<br>๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการ<br>ดำเนินงานตามแผนดำเนินงานรอบ ๖<br>เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖<br>ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖<br>๓.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการ<br>ดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.<br>๒๕๖๕ ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๕<br>๔.ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการให้<br>เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด |

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ผู้รับผิดชอบ   | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ   | การรายงานผลและการกำกับติดตาม<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ  |
|---|--|--|---|
| การปฏิบัติงาน                                       | - ทุกภารกิจงานจัดทำข้อมูลใน ส่วนงานตนเอง และส่งมอบให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเผยแพร่ ข้อมูลบนเว็บไซต์ | -เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงาน จัดทำข้อมูลการมาร ฐานการปฏิบัติงานสำหรับตำแหน่งใดหรืองาน ใดในส่วนงานตนเองอย่างน้อย ๑ งาน และ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน กรณีกรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับภารกิจใด ตำแหน่งใดไว้แล้วให้นำคู่มือ นั้นเผยแพร่บน เว็บไซต์ของหน่วยงานได้   | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำ คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ กลุ่มละ ๑ ภารกิจ รายงานผู้บริหาร และ เผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน ภายในเดือน มกราคม ๒๕๖๖<br>๒.ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการให้ เจ้าหน้าที่ดำเนินการภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๖   |
| การให้บริการ  | - ทุกภารกิจงานจัดทำข้อมูลใน ส่วนงานตนเอง และส่งมอบให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเผยแพร่ ข้อมูลบนเว็บไซต์ | ๑. เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องจัดทำคู่มือ สำหรับประชาชนในภารกิจส่วนงานตนเอง อย่างน้อย ๑ คู่มือ สรุปสถิติการให้บริการใน ภารกิจงานที่ให้บริการ รอบ ๖ เดือนของ ปีงบประมาณปัจจุบัน รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจในการให้บริการของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จัดทำระบบการ ให้บริการออนไลน์ อย่างน้อย ๑ ภารกิจงาน บนเว็บไซต์หน่วยงาน<br>๒.รายงานผู้บริหาร<br>๓.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและ ช่องทางอื่นๆ | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำ คู่มือสำหรับประชาชนในส่วนงานตนเอง อย่างน้อย ๑ คู่มือ ภายในเดือนมกราคม<br>๒. เจ้าหน้าที่สถิติการให้บริการในภารกิจ งานที่ให้ บริการ รอบ ๖ เดือนของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๖<br>๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการ สืบสวนความพึงพอใจในการให้บริการของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕- ภายในเดือน มกราคม ๒๕๖๖<br>๔.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำระบบการ ให้บริการออนไลน์ อย่างน้อย ๑ ภารกิจ งาน บนเว็บไซต์หน่วยงานภายในเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕<br>๕.ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการให้ เจ้าหน้าที่ดำเนินการภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๖ |

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ผู้รับผิดชอบ   | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ  | การรายงานผลและการกำกับติดตาม<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ |
|---|--|---|--|
| -การจัดซื้อจัดจ้างหรือการพัสดุ                      | <p>กองคลัง/งานพัสดุ</p> <p>๑.กองคลัง หรืองานพัสดุ ดำเนินการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุนบนเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบันในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนให้ครบทุกเดือนให้เป็นปัจจุบันแยกรายเดือนแต่ละเดือนให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ข้อมูลปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และจัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕</p> <p>๒.รายงานผู้บริหาร</p> <p>๓.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่นๆ</p> | <p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๕</p> <p>๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุนบนเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบันในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๓.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนให้ครบทุกเดือนให้เป็นปัจจุบันแยกรายเดือนแต่ละเดือนให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ข้อมูลปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๔.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๕</p> | -การจัดซื้อจัดจ้างหรือการพัสดุ กองคลัง /งานพัสดุ   |

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ผู้รับผิดชอบ             | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ   | การรายงานผลและการกำกับติดตาม<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ  |
|---|--------------------------|--|---|
| -การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                     | สำนักปลัด งานเจ้าหน้าที่ | <p>๑.เมื่อผู้บริหารมีนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล หรือหน่วยงานมีแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลในปีงบประมาณปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องมีการจัดทำรายงานผลการนำนโยบายหรือแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลไปสู่การปฏิบัติ มีการจัดทำข้อมูลสถิติตัวเลขให้เห็นชัดเจนในบางนโยบาย เช่น แผนอัตรากำลัง หรือการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม เป็นต้น จัดทำรายงานปีปัจจุบันในรอบ ๖ เดือน และจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลรอบปีของ</p> <p>๒.รายงานผู้บริหาร</p> <p>๓.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่นๆ</p> | <p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันหรือเผยแพร่แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีผลใช้ในปีปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่นภายในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕</p> <p>๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลรายงานผลการนำนโยบายหรือแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลไปสู่การปฏิบัติ และสรุปสถิติแผนอัตรากำลัง การบรรจุแต่งตั้ง สถิติการจัดส่งเจ้าหน้าที่อบรม ในรอบ ๖ เดือน ข้อมูลปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖</p> <p>๓.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบทุกหลักเกณฑ์ ภายในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕</p> <p>๔.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕</p> <p>๕.ผู้บริหารกำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการให้ครบทุกกระบวนการขั้นตอนภายในกำหนดและกำกับเจ้าหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> |

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา   | ผู้รับผิดชอบ                          | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ   | การรายงานผลและการกำกับติดตาม<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ   |
|---|---------------------------------------|--|--|
| <p>เครื่องมือการประเมิน OIT<br/>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การดำเนินการ<br/>เพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>-การดำเนินการเพื่อป้องกันการ<br/>ทุจริต</p> | <p>กลุ่มงานตรวจสอบภายใน สำนักปลัด</p> | <p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำการประเมิน<br/>ความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒๕๖๖ ซึ่งจะมี<br/>การดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริต<br/>ก่อนที่จะจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ<br/>ทุจริต</p> <p>๒.รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการหรือ<br/>กิจกรรม/โครงการ ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติ<br/>การป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องกับมาตรการ<br/>ที่กำหนดไว้ในการประเมินความเสี่ยงการ<br/>ทุจริต รอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ.<br/>๒๕๖๖</p> <p>๓.รายงานผู้บริหาร</p> <p>๔.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและ<br/>ช่องทางอื่นๆ</p> | <p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำการประเมิน<br/>ความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒๕๖๖ ซึ่งจะมี<br/>การดำเนินการประเมินความเสี่ยงการ<br/>ทุจริตก่อนที่จะจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน<br/>การทุจริต ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๕</p> <p>๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการ<br/>ดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม/<br/>โครงการ ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ<br/>ป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องกับมาตรการ<br/>ที่กำหนดไว้ในการประเมินความเสี่ยงการ<br/>ทุจริต รอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณ<br/>พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖</p> <p>๓.ผู้บริหารกำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่<br/>ผู้รับผิดชอบดำเนินการให้ครบทุกขั้นตอน<br/>และให้เป็นไปตามกำหนดระยะเวลา</p> |
| <p>-มาตรการภายในเพื่อป้องกันการ<br/>ทุจริต</p>  | <p>สำนักปลัด</p>                      | <p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการวิเคราะห์<br/>ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.<br/>๒๕๖๕ เพื่อกำหนดมาตรการ กำหนด<br/>เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ วิธีการขั้นตอนการ<br/>ดำเนินการและการรายงานติดตามผล</p> <p>๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานการ<br/>ดำเนินการตามมาตรการ ระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๓.รายงานผู้บริหาร</p> <p>๔.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและ<br/>ช่องทางอื่นๆ</p>   | <p>เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการวิเคราะห์ผลการ<br/>ประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อ<br/>กำหนดมาตรการ กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ<br/>วิธีการขั้นตอนการดำเนินการและการรายงาน<br/>ติดตามผลภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๕</p> <p>๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานการ<br/>ดำเนินการตามมาตรการ ภายในเดือน<br/>เมษายน ๒๕๖๖</p> <p>๓.ผู้บริหารกำกับติดตามเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ<br/>ดำเนินการให้ครบทุกขั้นตอน และเป็นไปตาม<br/>กำหนดระยะเวลา</p>  |

เครื่องมือการประเมิน EIT  
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา  | ผู้รับผิดชอบ            | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ  | การรายงานผลและการกำกับติดตาม<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ  |
|--|-------------------------|---|---|
| e๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่าน<br>ติดต่อ<br>มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด<br><input type="checkbox"/> เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน<br><input type="checkbox"/> มีช่องทางหลากหลาย | ผู้บริหาร สำนักปลัด     | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มีช่องทางการ<br>ติดต่อให้มีมากกว่า ๑ ช่องทาง และติดต่อได้<br>สะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน<br>ที่อยู่สำนักงาน เบอร์โทรศัพท์หน่วยงาน<br>เบอร์โทรศัพท์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่<br>facebookหน่วยงาน โลกหน่วยงาน<br>๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเสนอผู้บริหาร<br>พิจารณาอนุมัติงบประมาณในส่วนที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>๓.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ<br>ประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อกับหน่วยงาน<br>ผ่านช่องทางต่างๆ ให้ประชาชนเข้าถึงได้ | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รายงานสรุป<br>จำนวนช่องทางการติดต่อหน่วยงาน<br>และการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ<br>หน่วยงานให้ผู้บริหารทราบ อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง<br>๒. ผู้บริหารกำกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน<br>ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อหน่วยงาน<br>ในทุกภารกิจงาน และกำกับให้เจ้าหน้าที่<br>รายงานผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์<br>อย่างต่อเนื่อง |
| e๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่<br>ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควร<br>รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด  | เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงาน | ๑.เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องดำเนินการ<br>ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในภารกิจของ<br>ตนเองให้เป็นปัจจุบันสม่ำเสมอ<br>๒.รายงานผู้บริหาร<br>๓.ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานตามภารกิจ<br>หน้าที่ของหน่วยงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน<br>และช่องทางอื่นๆเพื่อสร้างการรับรู้สู่<br>บุคคลภายนอกให้มากที่สุด  | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ<br>ประชาสัมพันธ์ทุกภารกิจงานอย่าง<br>สม่ำเสมอเป็นปัจจุบัน<br>๒.ผู้บริหารกำกับติดตามการประชาสัมพันธ์<br>ทุกเดือน  |

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา  | ผู้รับผิดชอบ                            | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ  | การรายงานผลและการกำกับติดตาม<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ   |
|--|---|---|--|
| e๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่                | สำนักปลัด งานประชาสัมพันธ์ ทุกภารกิจงาน | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ให้หลากหลายช่องทาง เช่น กล่องรับความคิดเห็น ณ ที่ตั้งสำนักงาน หรือช่องทางรับฟังความคิดเห็นบนหน้าเว็บไซต์ หน่วยงานตนเอง หรือช่องทางอื่นๆ เช่นเมื่อมีการให้บริการในภารกิจใดแล้วให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นแก่การให้บริการ<br>๒.ดำเนินการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นให้บุคคลภายนอกทราบให้มากที่สุด | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นให้บุคคลภายนอกทราบอย่างสม่ำเสมอ<br>๒.ผู้บริหารกำกับติดตามให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นหรือคำติชมในการให้บริการ และให้เจ้าหน้าที่รายงานผู้บริหารทุก ๖ เดือน ภายในเดือนเมษายน และเดือนตุลาคม ของทุกปี |
| e๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | สำนักปลัด ภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง       | ๑.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถาม โดยจัดให้มีช่องทางในการตอบข้อซักถามผ่านช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน โทรศัพท์ หรือไลน์ หน่วยงาน<br>๒.รายงานผู้บริหารทราบในการดำเนินการ<br>๓.ประชาสัมพันธ์ช่องทางถามตอบให้บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง   | ๑.เจ้าหน้าที่รายงานการประชาสัมพันธ์ช่องทางถามตอบให้ผู้บริหารทราบทุก ๖ เดือนภายในเดือนเมษายน และเดือนตุลาคม ของทุกปี<br>๒.ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ทุก ๖ เดือนตามกำหนด   |
| e๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่                    | สำนักปลัด                               | ๑.จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานโดยแยกจากเรื่องร้องเรียนอื่นๆ มากกว่า ๑ ช่องทาง เช่น ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ทางโทรศัพท์ ทางไปรษณีย์<br>๒.ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้บุคคลภายนอกทราบอย่างสม่ำเสมอ  | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานการประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้ผู้บริหารทราบถึงการประชาสัมพันธ์ ไตรมาสละ ๑ ครั้ง<br>๒.ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ทุกไตรมาส  |



